

ペット同伴の場合 🐾



ハーヴェストクラブでは、愛犬や愛猫と一緒に過ごしていただけるよう、ペット対応ルーム(有料)やケージ(有料)、ペット専用アイテムなど、各施設で様々なサービスをご用意しています。

館内利用 について

ペットを同伴できるスペースは、ペット対応ルーム棟内、駐車場など限られております。(チェックイン・アウトを含む)敷地内では、必ず抱きかかえるか、リード(引き綱)を付けてください。

シャトルバス のご利用

ペットもご乗車いただけます。ご乗車時は必ずキャリアをご使用ください。
※スキージャム勝山は除く

設備・料金

●ペット対応ルーム:3,240円/1泊1室
(室内にペットケージあり)
●レンタルケージ:2,160円/1泊~
また、各施設によって、足洗い場・ドッグラン・
ペット温泉などをご用意しております。

アクセスについて

◎電車でお越しの方

最寄りの駅からシャトルバスを運行しております。
(一部予約制・一部有料)

◎お車でお越しの方

駐車場をご利用ください。(一部有料)

備品・アメニティについて

◎お部屋

基本 アメニティ	浴衣(施設によって丹前)、タオル、かみそり、シャンプー、 リンス、歯ブラシ(歯磨き粉)、ボディソープ、 ハンドソープ、シャワーキャップ、ドライヤー
-------------	---

貸出備品

貸出備品	ベビーベッド、加湿器、ソーイングセット、栓抜き、 DVDプレーヤー、ワインオープナー、アイロン(台 含む)、子供用浴衣、子供用スリッパ など
------	--

◎大浴場

大浴場	シャンプー、リンス、ボディソープ、 シャンプーハット、ドライヤー
-----	-------------------------------------

よくあるご質問 Q&A

Q1 事前に荷物を送ることができますか?

A1 お荷物にご宿泊日・ご宿泊代表者名をご記入いただき、フロント宛にお送りください。
また、お帰りの際も宅配便をご利用いただけます。

Q2 利用人数の変更は可能ですか?

A2 可能です。但し、増員の場合は、予約状況により承ることができないこともございます。変更がお分りになった時点で早めにお問合せください。

Q3 宿泊せずに、レストランだけの利用はできますか?

A3 ご利用いただけます。ご予約が必要なメニューも
ございますので事前にご確認ください。

Q4 ルームサービスはありますか?

A4 ルームサービスはありません。

Q5 屋内プールは年中利用できますか?

A5 年間にご利用いただけます。(一部有料)
ご利用時は、水泳帽をご着用ください。

Q6 幼児のお風呂の制限はありますか?

A6 幼児のお子様も大人と同様にご入浴いただけます。
※オムツを着用されているお子様は、浴場内にご用意して
いるベビーバスをご利用ください。

Q7 アーリーチェックイン・レイトチェックアウトはできますか?

A7 別料金にてご利用いただけます。
※それぞれの延長利用は予約状況等により承ることができ
ない場合もございますので、フロントまでご連絡ください。

—— お問い合わせは ——

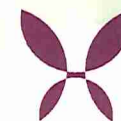
各施設フロントまで

— 電話番号など詳細は —

<http://www.harvestclub.com>

【会員の方はこちら】へおすすめください

※宿泊ご利用券の裏面にも、各施設の電話番号の記載がございます。



会員制リゾートホテル

東急ハーヴェストクラブ

ご利用の手引き



四季折々の豊かな自然の中で過ごす、
上質で豊かなリゾートライフ。

全国有数のリゾート地に佇む東急ハーヴェストクラブでは、
湯の贅や食の贅、そして時にはアクティブに。
魅力あふれる多彩な施設で、
思いのままにリゾートライフをお過ごしください。

🕒 チェックイン

チェックインは15:00からです。
フロントへ**宿泊ご利用券**をお渡しください。

当日は、会員本人のご署名とご利用者名の記載された「**宿泊ご利用券**」をご持参ください



※22時以降にチェックインをされる場合は、あらかじめフロントまでご連絡ください。

↓
館内のご利用方法をご案内いたします。

↓
ご自身で荷物をお持ちいただきお部屋にご入室ください。



※VIALAをご利用で、ご希望の方は、スタッフがお部屋までご案内いたします。

※チェックイン前にお越しの方のお荷物は、フロントでお預かりいたします。

🛏️ お部屋に入られてから

お部屋からの眺めを愉しんだり、館内や周辺を巡ったりして、ゆっくりとリゾートタイムをお過ごしください。

館内には、大浴場、レストラン、プール、ラウンジ、売店、エステなどがございます。

※施設により異なります。

また、お部屋には浴衣、スリッパをご用意しております。



🛀 お風呂

大浴場は24:00まで営業しており、お部屋から浴衣、スリッパでご利用いただけます。
(蓼科リゾート・旧軽井沢アネックスを除く)
タオルはお部屋からお持ちください。

※施設により、貸切でご利用いただける「**家族風呂**」もございます。
(予約制/有料)

※フロント、レストラン、売店などは、浴衣、スリッパでのご利用はご遠慮ください。



■ ご滞在中に外出される際のお願い

- ルームキーをフロントにお預けください。
- お車でのお越しの場合、熱海伊豆山、伊東、有馬六彩では、出庫時に駐車券が必要です。駐車券はフロントまでお申し付けください。

※車のパーレーサービス(出入庫)はありません。



🍴 ご夕食

館内にはレストラン(予約制)が
ございます。
季節毎の新鮮な食材を使用したメニューを取り揃えておりますので、ぜひご利用ください。

また、ホテルの周辺のお食事どころのご案内を希望される方はフロントまでお声がけください。



🌟 その他

館内には、売店や自動販売機(アルコール類含む)製氷機、電子レンジなどがございます。

また、お部屋でくつろぐひととき、お皿やカトラリーをお貸し出しいたします。

🛀 朝風呂

6:00から営業しています。

※一部施設では、時期・曜日より営業時間を変更する場合がございます。



🍴 ご朝食

ご朝食は予約制ではありません。
営業時間内にレストランへお越しください。

※施設・時期・メニューにより予約が必要な場合がございます。

🕒 チェックアウト

- チェックアウトは11:00です。
11:00前後は混み合うこともございますので、早い時間帯の手続きも承ります。

※手続き後もお部屋は11:00までご利用いただけます。
ご出発時に鍵のみフロントにご返却ください。

- 「ハーヴェストTOKYU CARD」または「ポイントカード」をお持ちの場合は、ご精算時に提出いただけますと、フロントにてお支払い額に応じたハーヴェストポイントを加算いたします。

